

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年 3月 31日

アンケート期間:令和2年 2月 17日～令和2年 3月 13日

事業所名:児童デイサービス・アニマートさのほりごめ

保護者等数(児童数)30 回収数12 割合40%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2	3	0	庭がなく、駐車場での活動は非常に危険です。/もう少し広い方がいいです。/毎日の掃除等消毒等されているか気になります。	少人数ずつ交代制にし、咄嗟の動きにも対応できる配置で行ってまいります。/限られたスペースの中で出来る活動を工夫してまいります。/毎日、次亜塩素酸ナトリウム成分の殺菌消毒剤を使用して掃除を行っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1	2	2	職員の異動が多いような気がします。/職員配置が5名では少ないと思います。/職員がどのような分担をしているか知りません。	利用者様、保護者様の不安を軽減できるよう、異動の際には慎重に引継ぎ等行ってまいります。/安全面に配慮し、支援に遂行してまいります。/おたよりにて、職員紹介を致します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1	4	0		必要に応じて職員が介助にあたっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	0	2	1	将来についての話をよく聞いてくれます。	定期的に面談を行い、事業所内で支援会議を開催し、ニーズや課題を分析し、作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	0	2	1	天気の良い休日は近くの公園に行つて欲しいです。	活動について会議を開催し、子どもの課題や興味を配慮しながら活動予定表を作成しております。天気の良い日の外出を取り入れてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	6	3		児童館等の利用を検討してまいります。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	1	1	受給者証の手続き等親切に説明してくれます。	どのようなご質問にもお答えできるように努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	3	1	0	利用回数が少ない為、話を聞ける時間が少ないです。	リトム(連絡帳)を通じて日々の支援内容、お伝えしたい事を共有しております。また、他にもご質問等ございましたら、随時、ご連絡をお待ちしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	1	0	困った事があるとどんな事でも相談に乗ってくれます。	年に2回程度の面談を行っております。必要に応じて、面談を開催してまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	3	1	必要ないと思います。	保護者会の開催は年に1回行っております。次回保護者会につきましては、決まり次第お知らせ致します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	2	3	写真の販売についての対応の返事が頂けていないです。/お迎えに行つて、子どもの機嫌が悪い時にきちんと説明してくれます。	ご対応の遅れがないよう、注意してまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	2	3	1		個々に合わせた情報伝達の方法を配慮してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	3	1		お便りなど定期的に発行し、活動の様子や行事予定が分かるようにしてまいります。また、自己評価につきましては、HPでの閲覧が可能となっております。
	14 個人情報に十分注意しているか	8	3	0	1		個人情報の使用や開示について細心の注意を払って取り扱っています。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3	3	0		保管マニュアルの周知・説明を行ってまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3	1	4		年に2回避難訓練を実施しております。実施する際には、事前にお知らせを配布致します。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	2	1	0	お迎えに行つた時の表情や様子で楽しく通えていると思います。	笑顔で来所し、笑顔で帰宅が出来るよう、安心して過ごせる事業所を目指してまいります。また、楽しみでない理由は何かを話し合い、支援に繋げてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	8	2	2	0	活動にうまく参加できなくても、よくみてくれています。	安心・安全に過ごす事が出来、ご満足いただけるよう、皆様のご意見に耳を傾け、努めてまいります。随時、ご意見、ご相談を承っております。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の事です。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。