

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和6年3月12日

アンケート期間: 令和5年11月20日 ~ 令和5年12月28日

事業所名: 児童デイサービス・アニマートいけぶくろ

保護者数(児童数)26名 回答数20名 割合77%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	7	1	1	・少し狭いように思う。	限られたスペースを有効活用し、安全に活動できるよう工夫して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	1	3	・都の規定には満たしているかもしれないが、少ないと感じる。 ・何人体制か不明。 ・専門性が全員にあるか不明。	職員教育や内外研修を積極的に行い、統一した支援を出来るよう努力して参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5	1	0		外階段は手すりが設置できない為、昇降時は引き続き職員が見守りや補助を行って参ります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	1	14	・必要を感じない。 ・希望していない。	必要に応じて検討して参ります。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	3	0	0	・職員によって対応に差がある。	ご自宅への送迎時など、保護者様と子どもの様子を定期的に情報交換し日々の支援に活用出来るよう、職員へ指導して参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3	1	4	・父母会があるのか不明。	毎年12月に開催される保護者会&クリスマス会にて、保護者様同士での交流の機会を設けております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	1	5		苦情を頂いた際は、定められたフローチャートに沿って、迅速かつ丁寧に対応させて頂きます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	0	1		
	14 個人情報に十分注意しているか	19	0	0	1		日々の個人情報の取扱いには十分気を付けており、連絡袋のダブルチェック等を行っております。
非常時等 の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3	0	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2	0	1		3か月に一度、地震・火災・水害のいずれかを想定した避難訓練を行っております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	0	・行けば楽しいと思う。	特性に合わせたコミュニケーションや環境設定を行い、安心して通って頂けるよう今後も努力して参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	18	2	0	0	・スタッフ不足は不安である。	人材確保や人材育成に努め、ご利用者様に安心して通っていただける環境を整備して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。