

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 22日

アンケート期間:令和4年 2月1日～令和4年2月18日

事業所名 おれんじキッズ・アニマートさのほりごめ

保護者等数(児童数)57名 回収数 41名 割合 72%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	5	0	0	・少人数なのでちょうどいいスペースだと思います。	・限られたスペースでも楽しめるプログラム作りを工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	40	0	0	1		・法令による配置基準を満たしております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	39	1	0	1	・活動しやすい空間になっていると思います。	・環境はなるべくシンプルにし、必要な部分に注目できるように心掛けております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41	0	0	0	・清潔感があつてきれいだと思います。・活動が終わると、換気や除菌を行って来て安心して通わせることができます！・とてもキレイに片付いていると思います。	・コロナ感染予防として常時換気、療育終了後に室内や使った教材等、次亜塩素酸ナトリウムを用いた消毒を毎回行っております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	41	0	0	0	・細かく確認して頂き、途中経過の報告もして下さるのでわかりやすいです。・希望をもとに計画が作成されています。	・保護者様のニーズを反映し、発達段階に合わせて目標を設定しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	1	0	0	・活動後に先生方と話をする機会が毎回あるので、その時その時の子供の様子や家で気になったことを話したり相談できる。	・児童発達支援ガイドラインに沿って、発達支援2、家族支援、地域支援1つずつを基本に作成しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	0	0	1	・随時報告して頂いています。・様々な活動が行われているようで、就学に向けた心の準備となっている。	・支援計画をもとに、活動プログラムを作成しております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40	0	0	1	・手作りの教材を使って色々工夫されていると思います。・子供が楽しく取り組めるように工夫されていると思います。	・繰り返しの中で学べること、経験の幅を広げること、両面を考慮しながら活動を考えております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25	4	0	12		・保護者様からのニーズがあった時に所属園の見学を実施しております。所属園の先生のご見学や情報共有も行っております。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	0	0	0		・ご契約時に説明を行っております。	

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	40	1	0	0	・親の話を聞きながら、きちんと説明していただいています。・細かく支援方針を話してくださいました。	・支援計画は具体的な支援内容で作成するように心掛けております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	26	7	1	7	・いつも頼りにしています。心強いです。・相談時に教えていただきました。・家での関わり方について、具体的にご教示いただきたいです。	・ペアトレ講習の情報がありませんでしたらお知らせいたします。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	39	1	0	1	・連絡帳に細かく書かれているので感謝しております。・その日の様子をノートを通じて教えていただき、家でも話題にしたり、活動の感想を聞いたりして状況がよく和分かった。・お休み中も気にかけていただいているのでありがたいです。	・引き続き、リトムを活用したり、活動の様子をお伝えいたします。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	4	0	0	・こどもの言葉やトイレなど適切に対応していただきました。・いつも適切なアドバイスを頂けて本当にありがたく思っています。	・いつでもご相談に応じますので、お声掛け下さい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	10	5	13	・コロナで参加が難しいです。残念です。・コロナが落ち着いたら交流できる期間があればと思います。・コロナもあるので他の保護者との交流は難しいと思いますが、話せる機会があったらいいなと思います。	・今年度は6月にアニマート・グループとちぎ合同の保護者会を実施しました。感染予防の為、月末のみとなりますが、活動の様子をご見学できる機会を設けておりますのでご利用ください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38	1	0	2	・いつも親身に相談に対応して下さっています。・相談したいことがあり声をかけると迅速に対応し頂き助かりました。・悩んでいた時に医療機関の先生と話して下さい、子どもの事を考えてくれていると実感しました。・こどもの言葉やトイレなど適切に対応していただきました。	・いつでも対応いたしますので、お声掛け下さい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	0	0	1		・定期的な面談を行っておりますが、いつでもご連絡下さい。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	2	0	5	・何かあれば連絡を頂き相談にのってくれるので本当に助かっています。	・アニマート・グループのHPに事業所評価を掲載しております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	41	0	0	0		・細心の注意を払っております。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	32	1	1	7		・洪水時の避難マニュアル、火災時、感染症、送迎時の事故対応マニュアルも用意しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	2	1	12	・避難訓練をしていただいているおかげで、「地震がきたらこうするんだよ」と教えてくれます。	・定期的実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	40	1	0	0	・毎回楽しみにしています。・親子で楽しみにしています。・園では経験したことのない活動ができることが楽しみなようです。・先生方やお友達に会える事も楽しみにしています。※いつも楽しみにしているのご意見を多数いただきました。	・楽しくご利用いただき嬉しく思います。今後もお子様が楽しみながら、社会性やコミュニケーションの力がつけられるような活動プログラムを考えてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	40	0	0	1	・相談した時のレスポンスが的確で分かりやすいので相談しやすく感じています。・お迎えの時などは、丁寧にその日の活動の様子を伝えてくれます。・子どもにより変化がみられ楽しんで通所しながらスキルアップができて大変ありがたい。・とても満足しています。・先生方のご尽力のおかげで親子共に成長でき本当に感謝しております。	・あたたかいお言葉をありがとうございます。ひとりひとりのお子様を大切にしながら成長を促せるように、そしてご家族の皆様が笑顔で過ごせることを目指しながら、スタッフ一同協力してすすめてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。