

事業所名 児童デイサービス・アニマート美しが丘

公表日 2025年2月27日

利用児童数

32名

回収数

21名 / 32名

| | | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|--|---|----|---------------|-----|-----------------------------------|---|---|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 19 | 1 | 0 | 1 | ・一戸建ての2階なのでそれぞれのスペースで楽しめそうです。 | 1階と2階のお部屋を使って活動しております。相談室もお子様落ち着いて作業をしたいときに使っております。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 19 | 2 | 0 | 0 | | 1階2階と分かれた空間になっております。階段に手すりを設けてあります。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。 | 18 | 2 | 0 | 1 | | 場面にあった空間を提供させていただいています。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 20 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 19 | 2 | 0 | 0 | | お子様の意見も聞きながら今後も活動内容を工夫していきます。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 5 | 1 | 3 | 12 | | 小学校のキッズクラブ（児童クラブ）を利用してもらっているお子様は多数おります。地域の公園に行く際は公園に来ている方との交流は大切にしています。個人情報に配慮しながら対応していきます。 |
| 保護者 への 説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 20 | 1 | 0 | 0 | ・忘れてしまいました。 | いつでもご説明いたします。ご遠慮なくご連絡ください。 |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 6 | 5 | 4 | 6 | | 研修などの情報がありましたらお知らせいたします。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | | 連絡帳や送迎の際にその時の状況などをお話しております。これからも情報共有をよろしくお願ひ致します。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 20 | 0 | 1 | 0 | | 半年に1回面談を行っておりますが、面談以外でもご相談に応じますのでお声掛けください。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 20 | 0 | 1 | 0 | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 2 | 8 | 6 | 5 | ・私どもは子供の支援をメインに考えているので保護者間の交流は求めています。 | 保護者様のご意見を聞きながら検討してまいります。 |
| 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 18 | 2 | 0 | 1 | ・こどもも不安なことがあれば先生に伝えたり、甘えたりもしています。 | その都度適切に対応できるようにしております。職員間でも情報の共有をし適切な支援ができるようにしていきます。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|--|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 20 | 1 | 0 | 0 | | 連絡帳でお伝えさせて頂いておりますが、送迎の際やメール・電話でも対応いたします。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 19 | 0 | 1 | 1 | | 1か月に1度活動内容を通信で配布しております。自己評価の結果はアニメーター・グループのHPにて公表しております。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 20 | 1 | 0 | 0 | | 個人情報の取り扱いには十分に注意しておりますが、今後も注意していきます。書類などは鍵付き書庫にて管理させていただきます。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 18 | 0 | 1 | 2 | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 18 | 1 | 0 | 2 | | 定期的に実施をしております。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 19 | 0 | 0 | 2 | ・何かあれば教えて頂いており助かります。 | 今後も速やかな対応と報告を心がけるようにいたします。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | ・安心して通っています。 | ありがとうございます。これからも安心して通所できるように努めてまいります。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 20 | 1 | 0 | 0 | ・仲良しのお友達とすごせて楽しそうです。・成長してやりたい事も変わってきている。その時による。・とても楽しみに通っています。・いろいろな活動や遊びでできることを増やしていただき感謝しております。ありがとうございます。 | あたたかい言葉ありがとうございます。今後も一人一人に合った支援を行い楽しく通えるよう職員一同取り組んでまいります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | ・先生たちも優しく接して頂き感謝しています。 | ありがとうございます。お子様、保護者様に寄り添える支援ができるように努めてまいります。 |