

事業所名 おれんじキッズ&児童デイサービス・アニマート

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 23人

回収数 20人

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	3			・人数が増えたので時々せまく感じます。	できるだけ広いスペースが確保できるように、物の配置を考えたり、不要な物は処分をしております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	3	1	3	・男性があと一人くらいいいのかなと思います。	追加で男性職員を配置できるように検討していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1		4		トイレの両脇に手すりを設置し、立位を保つことが難しい児童でも、それにつかり、一人で排泄が出来るように配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19			1		毎日事業所内の清掃、消毒を欠かさずおこなっています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19			1	・まだ短時間の利用なので、専門性のある支援が行われているか分からない。	ご家族とのアセスメントで得た情報をもとに計画を作成し、支援させていただいています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			5		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19			1		これからも定期的に面談を行っていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	2		7		楽しみながら色々な経験ができるよう、これからも努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	4	10	・コロナもあり、難しいのかなと思っています。	今後、感染予防に配慮しながらこのような機会が持てればと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19			1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	1	6		ご相談やアドバイス等は個別でさせていただいていますが、研修会等も出来るように検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19			1	・発達や体の状態など丁寧に面談等で聞いていただいたり、アニマートさんでの様子を伝えていただけるのでいいです。	今後も連絡帳や送迎時等に情報を共有していき、日々の支援に反映させていければと思います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1		1		これからも定期的に面談を行っていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	5	2	4	・保護者会はありましたが、兄弟向けのイベントはありません。 ・兄弟も参加できるイベントがあると嬉しい。一緒に楽しめたらいいと思う。 ・やっとコロナが落ち着いて保護者会もできました。これからまたイベントがあるといいです。 ・保護者会参加できなかったので、次回は参加します。 ・保護者会は出席できませんでしたが、手紙配布前に日程だけ知らせてくれる配慮は仕事をしているのでありがたいです。	保護者会のみ開催させていただきましたが、今後は御兄弟等も参加できる会を開催できるように検討していきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1		3		直接対面をしたり、電話やメールも活用し、御家族の生活に合わせて相談や申し入れを受け、対応させていただいています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	2		3	・子供の楽しそうな表情が見られ嬉しいです。週一なのですが、夏のすいか割りや遊びが載っていて親子で見ました。	今後も定期的に通信を発行し、配布していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	3		4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1		5	・参加はしていないけれど、消火器の訓練をしているのをおしらせ(通信)で見ました。	利用日数の少ない方でも参加出来るように、避難訓練等の日程を検討していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		3		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			2		事故やケガがあった場合は速やかに御家族に電話にてお伝えし、その後の対応方法等も相談させていただいています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19			1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19			1	・いつも行くのを楽しみにしています。寄宿舎や通院で木曜行けない時は「他の日に行く」と自分から言うようになっていきます。 ・親から離れる不安や寂しさがあり、楽しめているかわからない。また発語が無いため、子供自身がどう思っているか知ることができない。	今後も児童達が楽しめるような活動やイベントが提供できるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	3			・利用させていただけることがありがたく思っています。出来る中で成長をうながしていただけたら嬉しく思います。 ・仕事でこちらがなかなか連絡できないことが多いですが、丁寧に对应してくださり安心です。子供も楽しそうだし、色々経験させていただき助か	今後もご家族様やご本人様の意向添った支援が出来るように努めてまいります。