

事業所名 児童デイサービス・アニマート粕屋はるまち

公表日 2026年 3月 19日

利用児童数 22名 (保護者 20名)

回収数 14

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	12			・少しスペースが狭く感じます。安全確保のためもう少しゆとりがあると安心です ・部屋の中でも色々な活動がされると感じました。	限られたスペースの中で安全に活動出来るように工夫して参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2		2	常に子ども達の近くに先生方がいると思います。	今後も適切に配置して参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2		2	子ども達も安心して過ごせていると思います。	段差はなくマットをひいて安全に気を付けております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	3		1	心地よく過ごせていると思います。	今後も心地よく過ごせるように努めて参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	3		2	子どもの理解や特性に合わせて関わって頂いてます。	一人ひとりの特性に応じた支援が出来るように職員のスキルアップをしいて参りたいと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	2		1	予定表に沿って支援されていると思います。	支援プログラムに沿って支援しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				子どもの課題と解決の為のプラン作成があり実施されている。	子どもの課題に合った支援計画を作成して参ります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1		1	支援内容が適切に設定されており具体的でわかりやすいです。	ありがとうございます。支援内容に沿った支援に努めて参ります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1			計画に沿って実施されています。	計画に沿った支援ができるように努めて参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12		1	1	子ども達があきないように毎日違う活動がされていると思います。	日々楽しめる活動を考えております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		3	5	6	・交流や活動についてはまだわからない。 ・通所すれば他学校の子と接するので十分かなと思います。	必要に応じて検討して参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				利用前に、しっかり説明を聞きました。	契約時に説明しております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				担当者会議でしっかり説明を聞きました。	支援内容を分かりやすく説明して参ります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	6	3	4	研修会への参加はまだしたことがありません。	ご希望があれば必要に応じて情報提供して参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	1	6	3	4	送迎時に毎日教えていただいています。	今後も送迎時に活動内容や様子を情報共有して参りたいと思います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	2			送迎時などに助言をいただいております。	まだまだ行き届いてない事もありますが、できる限り支援して参ります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1		1	いつも思います。	支援のためのスキルアップに努めて参ります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	4	5	保護者会に1度参加させていただきました。	年に1度父母会がありますが、参加家族が少ないので、増やせていけるよう努めて参ります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	3		2	担当者会議やモニタリングで相談やわからない事など聞いて頂き対応して下さいます。	相談や申し入れがあった場合は、迅速な対応を心掛けております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				何かあればすぐ情報伝達ができ、すぐに対応させていただきます。	速やかに対応できるように努めて参ります。
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	2		1	通信を楽しみにしています。	毎月通信を配布し、ご利用者様のデイでの様子を継続的に発信してまいります。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1	配慮されていると思います。	徹底して配慮してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1		6	面談の時に確認しています。	周知いただけるよう努めて参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			7	非常訓練をしている写真等で確認できています。	地震・火災・水害の訓練を3ヶ月ごとに行っており ます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			5	安全の確保が十分にされていると思います。	安全を第一に考えて支援しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10		1	3	送迎時や電話で情報共有が出来ていると思います。	速やかな連絡をして参ります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13			1	先生方とも信頼関係ができて安心して利用しています。	今後も安心して通える事業所を目指して参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1	1		楽しく通所出来ています。	今後も楽しみに通所出来るように努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1			大変満足しています。	今後も満足していただけるような支援体制を取って参ります。