

事業所名 おれんじキッズ&児童デイサービス・アニマートちゃん3号店

公表日 令和8年2月27日

利用児童数 令和8年2月3日

回収数 3

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1	1	1	0	・学年も上がり身体も大きくなっているのどうかな？	・年齢や発達段階に合わせて事業所内のレイアウトを変更しゆったり活動出来る様に整備していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2	1	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	1	0	0	・子ども達の行動範囲が1階に集約されているので分かりやすいと思います。	・事業所内整備を行い死角をなくし目が行き届く様に工夫していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2	1	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	1	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2	1	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2	0	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	0	0	・1号店、2号店との交流もあるので良いです。	・同一法人の他事業所との交流に加え、公民館や児童館にて地域児童との交流を図っていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	0	0	0	・毎回丁寧に説明していただくので分かりやすいです。	・利用開始後も不明点がある場合は随時説明を行っております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	1	1	1	・ペアレントトレーニング的な名目ではないですが、日々の療育の中で情報提供していただいています。	・今後講師を招いてペアレントトレーニングの開催も検討しています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3	0	0	0	・お互い気になる様子など送迎のとき等に情報共有できているおかげで同方向の支援ができていて有難いです。	・ご家庭での様子や事業所での状況を共有しながら支援を行っております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	3	0	0	・特に保護者会の必要性は感じていません。	・今後、3事業所合同での保護者会開催を予定しています。追って詳細をご連絡いたします。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	0	0	0	・何かあった時にすぐ連絡できると相談しやすいです。	・今後も相談や申し入れがある際はすぐにご連絡していただける様にいたします。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	0	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2	0	0	1		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	0	0	0			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	0	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2	0	0	1	・まだ経験がないので分からないが、日頃から様子や状況など連絡、説明いただいています。 ・先生達を信頼し安心して通わせていただいています。	・怪我や事故があった際はすぐに連絡し適切な対応・処置を行うように職員間でも事故対応マニュアルを職員研修にて共有を図っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	3	0	0	0	・先生達を信頼し安心して通わせていただいています。	・これからも「安心できる場所」を目指し皆様に楽しく利用していただける様に様々な活動を行っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3	0	0	0	・「今日はアニマート」と言うと、ニコニコ笑顔になります。	・発達段階に合わせた興味や、1人1人に合った活動を提案していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3	0	0	0	・いつもこちらの要望聞いてくださり感謝しています。とても満足しています。子ども目線で話していただいたり親も学ぶ事が多いです。	・皆様からいただいたご意見も踏まえ、職員の高の向上や活動検討、事業所内整備を行いより満足いただける支援を目標として参ります。