

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 31日

アンケート期間:令和3年2月16日～令和3年3月3日

事業所名 おれんじキッズ・アニマートさのほりごめ 保護者等数(児童数)60名 回収数 40名 割合 65%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	6	0	2	・充分かと聞かれるとせまいと思うが、分かりません。・身体を動かす時にややせまい。	・限られたスペースでも楽しめるプログラム作りを工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	0	0	2		・法令による配置基準を満たしております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37	0	0	3	・本人が気持ちを伝えられないので分かりませんが。職員の方の配慮は適切です。・限られたスペースを有効活用していると思います。	・環境はなるべくシンプルにし、必要な部分に注目できるように心掛けております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	38	1	0	1	・できれば窓があり、換気できるといいと思う。・仕切りや色分け等で視覚的にも分かりやすい空間作りをしていると思う。	・コロナ感染予防として常時換気、療育終了後に室内や使った教材等、次亜塩素酸ナトリウムを用いた消毒を毎回行っております。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	40	0	0	0	・個々の発達に合わせた課題で、自信につながる体験をさせていただいていると思います。	・保護者様のニーズを反映し、発達段階に合わせて目標を設定しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	39	0	0	1	・定期的に個別支援計画についてお互いの意見を伝える機会を頂いているので安心しています。	・児童発達支援ガイドラインに沿って、発達支援2、家族支援、地域支援1ずつを基本に作成しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	0	0	0		・支援計画をもとに、活動プログラムを作成しております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	0	0	2	・楽しく取り組める内容で、かつ多種多様に工夫されている。	・繰り返しの中で学べること、経験の幅を広げること、両面を考慮しながら活動を考えております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19	5	5	11	・園とも連携を図って下さるので安心していきます。・既に園に在籍しているので、交流の必要性を感じない。・コロナの影響で、園の先生が療育の見学ができなかったと聞いている。	・保護者様からのニーズがあった時に所属園の見学を実施しております。所属園の先生のご見学や情報共有も行っております。
保護者への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	0	0	0		・ご契約時に説明を行っております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	40	0	0	0		・支援計画は具体的な支援内容で作成するように心掛けております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	29	0	3	8	・ペアトレがあればぜひ受けたいです。・定期的にペアトレを行って欲しい。	・ペアトレのニーズが多くありましたので、講習のご案内を含めて検討いたします。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	38	2	0	0	・リム(連絡帳)の活用と共に口頭でも様子を話して頂いている。	・引き続き、リムを活用したり、活動の様子をお伝えいたします。

	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	3	0	1	・いつもいろいろなアドバイスを頂きありがとうございます。・助言をいただいているが、時間が足りない。	・いつでもご相談に応じますので、お声掛け下さい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	8	5	10	・今年度はコロナの為仕方がないが、活動の見学やいちご狩り等のイベントがなく残念でした。・保護者同士のつながりが持てる機会があると嬉しい。・コロナ禍なので実施は難しいのだと思います。	・今年度は5月に保護者会を行う予定でしたが、コロナの影響で実施できませんでした。感染予防の為、療育のご見学も制限しておりましたが、再開できるように検討いたします。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	1	1	2	・時間を取って皆さんで考えて助言して下さるので、本当にありがとうございます。・職員と父とのコミュニケーションの場があると思う。	・いつでも対応いたしますので、お声掛け下さい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	0	0	1	・(園への送迎を利用して)機会をみて連絡を下さるのでありがとうございます。	・定期的な面談を行っておりますが、いつでもご連絡下さい。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	5	0	2		・アニマートグループのHPに事業所評価を掲載しております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	40	0	0	0		・細心の注意を払っております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	30	4	0	6	・感染対策をされてますし、避難訓練もしたり、充分実施されていると思います。	・洪水時の避難マニュアル、火災時、感染症、送迎時の事故対応マニュアルも用意しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	3	0	8	・訓練の連絡は受けています。	・定期的実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	38	1	0	1	・毎回とても楽しみにしています。・楽しく通っている。・子どもが興味を持って取り組める内容ですごく楽しみに通っている。・週に1回、1時間ですが前日からお友だちの名前を呼んで楽しみにしています。・先生が優しく、子どもが楽しみにしている。	・楽しくご利用いただき嬉しく思います。今後もお子様が楽しみながら、社会性やコミュニケーションの力がつけられるような活動プログラムを考えてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	40	0	0	0	・親子共にサポートしていただき、感謝しております。・とても満足です。・親としてもとても勉強になります。すばらしいアイデアで先生方を尊敬しております。・私たち親子にとってとてもありがたい支援です。・1年で子どもがかなり成長しました。	・あたたかいお言葉をありがとうございます。お子様の成長とご家族の笑顔の為に、スタッフ一同協力しておすすめまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。