

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年7月23日

事業所名 おれんじキッズ&児童デイサービス・アニ 保護者等数(児童数) 11 回収数 11 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		広々として良い	活動内容に合わせてスペース確保を意識し安全に過ごせるよう努めます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		適切であってほしい。職員さんの負担、疲労が心配です	適切な職員配置に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4		スロープ、手すりが必要な建物にみえないので	必要に応じて施設で出来る限り配慮を行っていきます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11			子どもの体調面にも合わせて活動してくれるので安心です	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11			日々の活動楽しみにしている。外での活動もとても工夫されていていつも楽しく参加しています	活動内容を充実させ、児童の成長に繋げていきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	6		利用時間を考えると今の状況で十分満足	長期休暇や祝日等を利用し少しでもその機会をつくれるようにしていきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			いつも丁寧な対応です	今後も不明な点等ありましたらいつでもお声かけ下さい
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			子どもの課題に対し、楽しく取り組めるよう工夫した声かけがとてもされていると思います	些細な事でもしっかりと情報共有を行い、児童の支援に繋がっていきけるよう信頼関係を築いていきます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	1		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			こちらからの気になる要望に対し、すぐに改善されていると思います	ご意見を頂いた際には誠に迅速に対応していきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			とても相談しやすく安心です	今後も継続していきます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			おれんじ新聞毎月楽しみにしています。毎月カラーの写真付で丁寧な報告ありがとうございます	今後もおれんじ新聞を通して児童の日々の様子やお知らせ事項をお伝えしていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	11					
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1			

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	3	とても楽しみにしている	児童が安心して楽しいと感じてもらえるように活動内容も工夫していきます
	18	事業所の支援に満足しているか	11		子ども達をみてくれて感謝しています	適切な支援を提供できるように職員全員の質の向上に努めます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。