

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 3月 31日

アンケート期間:平成31年 2月 25日～平成31年 3月 16日

事業所名:児童デイサービス・アニマートstudy

保護者等数(児童数)59 回収数50 割合85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	5	1	0	少し狭いと思う。	テーブルや机の配置を工夫し、活動スペースを確保していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	47	2	0	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	21	4	0	駐車スペースが少なくて困る。	駐車場については4月から更に2台分確保します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	43	7	0	0		子どもと保護者のニーズ・実態を明記し個別の支援計画を作成し説明を充分していきます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	35	15	0	0	まだ利用したばかりでわからない。	療育プログラムは個の特性に合ったものをその都度準備しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	20	9	3	他で交流する機会があるのでStudyで交流しなくてもいいと思う。	様々なご意見を尊重し対応して参ります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	2	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	46	4	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	10	1	0	毎回行くたびに様子を聞いてくれます。分からない時にすぐに対応してくれる。	保護者様とのコミュニケーションも大事にしております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	21	14	3	保護者同士の連携がない。	Studyの保護者会を6月に開催する予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	18	0	3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	3	0	1	送迎車の中で会話に入れず疎外感を感じた。そのことについては担当者に伝えた。	ご意見に対しては迅速に対応をさせていただきました。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	21	3	1		定期的な会報誌発行については、内容や必要性を現在検討しているところです。
	14 個人情報に十分注意しているか	43	7	0	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	22	7	1		マニュアルの説明を契約時に丁寧に行っていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	28	7	2		消防署の指導を仰ぎ、避難訓練は実施していきます。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	40	8	2	0	毎回楽しみにしているようだ。指導員にたくさん話を聞いてもらっている。たくさん褒めてもらって喜んでいる。	児童指導員もお子さまとのコミュニケーションを大事にご支援させていただいております。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	41	7	1	1	子供の成長に感謝。スタッフの対応が良い。子どもを送ってきたとき引継ぎを充分したい。通いたい日に行けなかった。	お子さま方が成長できるよう精一杯ご支援させていただきます。法令上の利用定員の上限がある関係上、ご迷惑をおかけしますが、ご理解の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。