

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 22日

アンケート期間:令和4年2月1日～令和4年2月19日

事業所名:児童デイサービス・アニマートさのStudy

保護者等数(児童数)67名 回収数47名 割合70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	10	0	0	長期休業日では、室内だけでなく外遊びも取り入れていただきありがたかったです。	コロナ感染予防対策をしながら活動ができるように工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	41	1	0	5		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	21	3	6	エレベーターが設置してあるが、階段が暗く急で怖い。	普段は、エレベーターをご利用していただくようお願いしていますが、コロナ渦で密になりやすいため非常階段も解放しています。夕方は、早めに階段電気をつけるようにいたします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	46	1	0	0		児発管が保護者様との面談でニーズに合わせた支援内容を作成し、職員に周知していきます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	47	0	0	0		制作・運動・ソーシャルスキルトレーニング・間トレーニン グ・語彙の拡充と様々な活動に取り組んでいます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	12	10	12		感染状況を見ながら必用に応じて交流の場を設定します。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	1	0	0		契約時やご不明な点等がありましたら丁寧にお答えできるようにいたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	47	0	0	0		お子さんの様子をお迎え時やリズムに記入して教えていただきありがとございます。今後も保護者様と一緒に考えよりよい支援をしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	3	0	1		研修会や講演会にも積極的に参加し、情報収集に努めていきたいと思ひます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	12	5	12	コロナ渦により今は難しいと思います。	今年度は、7月に感染予防対策の徹底をし保護者会を開催しました。来年度については、状況を見ながら検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	3	0	11	そもそも親子共々、苦情はありません。	迅速かつ適切な対応をいたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	1	0	0		送迎時やリズムにその日の様子をお伝えさせていただいています。また職員間では日々、情報共有に努めて参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43	3	1	0		Studyだよりや毎月の活動予定表通してお知らせやお子様の様子をお伝えしています。
14 個人情報に十分注意しているか	43	2	1	1		個人情報に関しては危機管理意識をもって対応していきます。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	44	2	0	1		保護者様にわかりやすくお知らせできるようにマニュアルを見直しお知らせいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45	0	0	2		火災(夏休み)・地震(春休み)に避難訓練を行っています。お子様の様子は、Studyだよりでお伝えしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	40	7	0	0	アニマートに行ける日が楽しみにしています。いつもありがとうございます。このまま続けさせてください。	今後もお子様に寄り添った支援をして参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	44	3	0	0	週1回ですが色々な面で支援して頂きありがたいです。感染対策をしながらも学習面のサポートに感謝しています。	ありがとうございます。今後も変わらずにお子様、保護者様のニーズを大切にしていきたいと思います。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。