

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名:おれんじキッズ&児童デイサービス・アニマートちゃん2号店 保護者等数(児童数): 10名分/ 回収数: 10名分/ 割合: 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10名	0名	0名	0名	一軒家に引っ越してとても広くなって嬉しいです。言語訓練室もあるのが嬉しいです。	十分なスペース確保できていますが、より有効的に活用できる様に環境整備を行って参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	10名	0名	0名	0名	適切である。	児童指導員3名、言語聴覚士1名、指導員1名。今後も職員研修等を行い専門性の向上を図ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10名	0名	0名	0名	1日のスケジュールがボードに貼られていてわかりやすいです。事業所玄関の段差が気になります。	特性に応じた掲示や伝達方法の配慮も今後継続していきます。玄関については足元の滑り止めを設置し安全性を高めたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10名	0名	0名	0名	現状で満足しています。	日常的に消毒、除菌、清掃を行っております。また、児童の成長や活動内容によって備品等の配置を変えております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10名	0名	0名	0名	作成されています。	今後も児童、保護者様のニーズの汲み取りを行い、計画策定を行ってまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10名	0名	0名	0名	制度上の事はあまり詳しくないが親切に教えてくれるので支援内容は良いと思います。	まだまだ、家族様に満足できる支援とまでは行かないので児童の成長に合わせた支援を今後も取り組んでいきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10名	0名	0名	0名	満足しています。子供の成長が楽しみです。	今後も引き続き職員勉強会の質の向上をしながら支援をしていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10名	0名	0名	0名	色々工夫されています。	地域資源の発掘を行い、児童の療育に繋がられる様な活動を盛り込んで行きたいと思っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8名	0名	0名	2名	今後交流を期待しています。近隣の公園活動が多いです。	今後他事業所や近隣の保育園、地域とのコミュニティとの交流を予定しています。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	10名	0名	0名	0名	分かりやすい説明です。	言葉の説明では難しい部分があるのでLineやメールなどで分かりやすく書面で説明を今後も取り組んでいきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	10名	0名	0名	0名	分かりやすい説明です。	今後も家族様に分かりやすく説明をしていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	10名	0名	0名	0名	相談には協力的です。	具体的な取り組みはまだですが、それに近い家族支援をしています。今後は研修など経験をして取り組んでいきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10名	0名	0名	0名	送迎やLINE等で報告いただいていますので感謝しています。	児童の発達状況や課題の共有について、送迎やLINEを用いております。今後もより密に連携できるよう努めてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10名	0名	0名	0名	行われています。	こちらも面談時以外にも送迎時や電話、LINEにおいても随時相談を受けております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	8名	0名	0名	2名	今年の開催日程を知りたい。	年始の感染症拡大により保護者会および懇親会が延期・中止となったので、追ってご案内いたします。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	10名	0名	0名	0名	職員の対応が早く早急に対応してもらっています。	送迎時や電話・LINE等で随時対応しております。また、適切な対応体制をすべく職員教育を行っております。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10名	0名	0名	0名	LINEや電話などで状況が知れて助かります。	今後も活動状況や事業所内での様子など、速やかに連携出来るように努めてまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	10名	0名	0名	1名	・毎月おたよりで子ども達の様子が見れて嬉しいです。 ・LINEでその日の写真をいただけるのでありがたいです。	今後も毎月の「スマイリー」を通して活動の様子や活動状況を開示していきたいと思えます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	10名	0名	0名	0名	適切です。	個人情報の保護には徹底しております。個人情報が含まれる書類等は鍵付きの場所で保管しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	10名	0名	0名	0名	公文の配布や室内にも掲示があり対応されていると感じます。	事業所内への掲示や職員勉強会等を行っております。今後は公文書やお知らせを通じて保護者にも共有を行う予定です。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10名	0名	0名	0名	「消火器の練習した」と話していました。	年2回の訓練（津波・火災）を行っており非常災害に備えています。今後も継続して訓練を実施していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	10名	0名	0名	0名	いつも楽しみにしています	とても励みになります。職員の専門性を高め、より児童の療育に力を入れていきます。
	23	事業所の支援に満足している	10名	0名	0名	0名	満足しています。今後とも宜しくお願いします。	事業所として今後も成長し、できる限りの児童・ご家庭の支援を行ってまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。