

事業所名 児童デイサービス・アニマートさのよしみず

公表日 令和7年 3月 7日

利用児童数

37名

回収数

32名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	2	1	1	限られたスペースの中で、十分に活動が できている。	引き続き、限られたスペースを有効に利 用し、日々の活動等を工夫して参りま す。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	5	2	2	良い支援をしているが、職員の入れ替わ りが目立つ。	人員配置基準を満たした職員配置をして おります。今後も研修等に参加して質の 向上に努めて参ります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2	0	10		バリアフリーではありませんが、必要に 応じて職員が補助に入り、対応にあたっ ております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	30	0	0	2	限られたスペースの中で、子どもが過ご しやすいように配慮されている。	より良い支援を考慮して、心地良い環 境、空間に努めて参ります。
適 切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	24	5	0	3	良い支援をしている。	職員間での情報や共通理解に努めて参り ます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	27	2	0	3	支援内容は良いと思う。	お便り等で、活動内容や行事予定が分か るようにして参ります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	30	0	0	2		定期的に保護者様と面談を行い、ニーズ や課題を基に計画を作成しております。 支援内容を会議で共有しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	28	1	0	3		今後も計画の見直しをして、利用者様、 保護者様のニーズに反映できるように努 めて参ります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	28	2	1	1		利用者様1人1人の支援会議を行って おります。計画に添った支援に努めて参り ます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	29	2	1	0	毎週、楽しみにしている。	毎月活動会議を行い予定表を作成して おります。今後も様々な経験を取り入れら れるように考慮して参ります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会 がありますか。	9	9	2	12		個人情報、感染症等への配慮を考えなが ら、今後も支援させていただきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	30	1	1	0	分からない事は、説明をしてくれる。	ご契約時にご説明させていただいて おります。安心してご利用していただける よう皆様に分かりやすい説明を心掛けて 参ります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	25	6	1	0	丁寧な説明をしてくれている。	皆様に分かりやすい説明を心掛けて参 ります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	20	5	2	5		事業所の成功例や職員が受けた研修内容 などを伝え、支援方法を共通理解でき るよう努めて参ります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思 いますか。	28	3	1	0	お迎え時に細かい様子まで、情報共有 できている。	リトムや送迎時に日々の様子をお伝え させていただいております。今後も皆 様の思いに寄り添えるよう努めて参 ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	3	1	0	困りごとには、耳を傾けてくれる。	面談や送迎時以外にも、随時、相談 を承っております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	26	3	1	2	子どもや保護者に寄り添っている。 心強いと思う。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょう だい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設け られるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	4	2	5	機会があれば、参加したい。	来年度も状況を見ながら検討させて いただいております。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて いるとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていま すか。	28	1	1	2	常に配慮してくれている。	随時、管理者が承り対応させていただ いております。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1	1	0		リズムや送迎時に日々の様子をお伝えさせていただいております。職員間での情報や理解に努め対応しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	31	1	0	0	お便りは、活動の様子が分かるので良いと思う。	お便りを定期的に発行し、行事予定や活動内容が分かるようにしております。また、自己評価の結果に関しましては、ホームページでの閲覧が可能になっております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1	0	2	不安に感じたことはない。	今後も厳重に対応して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	4	0	3		各種マニュアルを見直し、ご理解いただけるよう心掛けて参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	1	0	6		年に2回の避難訓練を行っております。実施する際には、事前にお知らせを配布致します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	2	0	2	安全な環境である。	ご契約時にご説明させていただいております。安心してご利用いただけるよう努めて参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	1	1	0	説明に不備はない。	迅速な対応に努めて参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	4	1	1	職員と信頼関係ができています。	安心して通所できるよう努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	5	0	1	毎日、楽しみにしている。	ありがとうございます。毎回の通所を楽しみにしていただけるよう活動プログラムを考えて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	3	1	0	満足している。	ありがとうございます。今後も利用者様、保護者様に寄り添った支援ができるよう努めて参ります。