

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年3月31日

事業所名:児童デイサービス・アニマートいけぶくろ 保護者等数(児童数)28 回収数20 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	7	2	基準は満たしているだろうが、少々狭い気がする	面積の法律改正もなされたので、現在近隣で引っ越し検討中。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4	0	おおつかと分けているので適切と思われる。個人差があると思う。	両事業所とも平均の取れたスタッフ配置を心がけます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6	0	(無回答1名)	賃貸物件での工事が不可のため、今後、移転先として充実した物件を前向きに検討しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1	0		関係各所会議を含め、最低でも6か月に1回の面談と計画書の更新を実施しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	2	1	もう少しバライティーが欲しい	児童が飽きないような療育の提供を行います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	9	8	必要性を感じない	今後、コンサート主催側として健常児との関りが持てたら良いと思っている。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0		年2回+αで、保護者様への面談を行った際に説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	20	0	0		リズムを活用し、送迎時もしくは必要時はその場でご連絡し報告しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0		7同上
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	6	3	交流時間が少ない気がする	年1回12月にクリスマス会と合同で実施しているが、保護者会(交流会)を希望される声が多く、予定中です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	2		指定の用紙に当事者、発見者が記入し、スタッフ全員へ周知、本社へ報告、管理者が保護者様への対応を当日中に行っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	1	リズムで十分満たしている	リズムで不十分と思われる方に関しては、個別でノートに詳細を記載しやり取りを行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1	0	スタッフとゆっくりお話しする機会があったら嬉しいです	毎月1回「アニマート通信」発行しています。保護者会、交流会でスタッフとの交流ができるよう配慮していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	20	0	0		事業所内鍵付き書庫にて保管し、携帯はロックし紛失時の対策を行っています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	0		定期的に、対応を通信にてお知らせしていますが、全保護者様が周知できるよう、改善策を取りたいと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	0		3ヶ月に1回、火事、水害、地震想定訓練を実施し、その都度、通信にてご報告させていただきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	(無回答2名) プログラムの固定で少々飽きてくるかもしれない	個別、集団活動共に、児童が飽きないプログラムの見直しを行っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	18	0	0	(無回答2名) とてもありがたいです	ありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。