

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月7日

事業所名:おれんじキッズ&児童デイサービス・アニマートてんろく 保護者等数(児童数)10 回収数7 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				今後、収納や配置の移動を考え、さらに良いスペースを作って参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1			職員の資格を公表するとともに、外部・内部問わず研修に参加し専門性を高めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	1		玄関に2段の段差があるため必要に応じてスロープや手すり等の設置を検討させていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6	1			保護者様から直接話を聞き、利用計画と連動しているよう内容で反映しているが、今よりさらに納得いただける内容にして参ります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6	1			毎日違う内容の活動や課題にしておりますが、新しい活動内容を増やしていくよう検討いたします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5			交流が少ないため、今後は交流の機会を増やして参ります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				継続してお伝えてして参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				今後も継続して送迎時やお電話等で情報共有・共通理解を図って参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1		支援計画に沿ってモニタリング評価、面談できていると思う。	送迎時に一番話す機会がある為、継続して参ります。また、面談もいつでも受付けていることを継続してお伝えてして参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1		今回初めて参加した。	現在開所して以来2回程実施しており今後も定期的に実施して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			できたら、バスキャッチではなく学校までのお迎えが嬉しいです。時々疲れている時があるので。	学校お迎えに変更できるように対応を検討させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1			連絡帳だけでは伝わりにくい内容等は電話やメールでのご連絡も取り入れております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6		1	インスタやブログ、書面等で発信されていると思う。	発信方法の周知のお便りを出して参ります。
14 個人情報に十分注意しているか	6	1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	3			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2		定期的に行われていると思う。	2か月に1度のペースで避難訓練や体験活動の外出を計画し実施しております。今後も継続して参ります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7				継続して楽しいと思って通所してもらえるように今後も第一にコミュニケーションを大切にして参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	7				ご要望も都度お聞かせていただき、継続して満足していただけるよう努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。