

事業所名 おれんじキッズ・アニマートさのよしみず駅前

公表日 令和7年 3月 1日

利用児童数

60名

回収数

45名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	41	3	0	1	・室内は広く、十分なスペースが確保されていると思います。	・基本は1グループ4名なので、室内で軽い運動なども行っています。必要に応じて、別室も活用しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	43	0	0	2	・充分満足できる職員の方々だと思います。	・法令による配置基準を満たしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	39	2	0	4	・バリアフリー化について気にしてみたことがないので分かりません。	・環境はなるべしシンプルに、分かりやすくを心がけております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	43	1	0	1	・換気など、気遣っていただけて良いです。	・感染予防として換気、室内や道具の消毒を継続しております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	0	0	・先生方ひとりひとりの声掛けがよいと思います。	・こどもの理解に合わせた伝え方、ことば選びや視覚支援などを交えながら行っております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1	1	0		・支援プログラムで提示したように、活動は5領域を踏まえ、机上の活動、運動、ルールのある遊び等、1回の利用で、4,5課題を行っております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	45	0	0	0	・しっかりと対面で面談しながらニーズを聞いて下さり、それに基づき作成して下さっています。	・お子様の発達段階とニーズに合わせて作成しております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	42	0	0	3	・身体、手指の使い方、気持ちのコントロール等、就学前に必要な事が組み込まれていると思います。	・児童発達支援ガイドライン、5領域を意識して発達支援、家族支援、地域連携を含め作成しております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	44	0	0	1	・子どもに合ったプログラムを考えて下さっている。	・支援計画をもとに、活動プログラムを作成しております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	3	0	2	・子どもが楽しめるような工夫をしております。	・繰り返しの中で学べること、経験の幅を広げること、両面を考慮しながら活動を考えております。
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	7	1	18	・よくわかりません。	・保護者様からのニーズがあった時に所属園の見学を実施しております。所属園の先生のご見学や情報共有も行っております。	
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	44	0	0	1	・利用開始の時に説明していただきました。	・ご契約時に説明を行っております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	45	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33	6	1	5	おれんじキッズ利用日でない日の課題（家で取り組めること）を教えてください。	・定期的に家族支援を行っていただけるように準備をすすめます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	43	1	0	1	・お迎えの時に、その日の様子を詳しく教えていただけています。・具体的に様子を教えていただけています。	・療育の様子を保護者様のご見学する頻度を増やしたり、面談の頻度を見直してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40	3	0	2	・いつも親身に相談に乗っていただき、アドバイスをいただいております。	・いつでもご相談に応じますので、お声掛け下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	0	・子に寄り添った支援、親に対しての相談体制等、不安になりがちな障害児育児の中で伴奏者ができたような感覚でとても感謝しています。	・利用されているお子様や保護者様の笑顔が増えるように、成長を促せるように療育を行いたいと考えております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	33	6	1	5	・保護者会の開催もあり、他の保護者の方とお話をする機会をいただいた。・保護者会の日に予定があり参加できなかった。年間スケジュールでお知らせしてほしい。	・今年度は保護者会を開催することができました。たくさんのご参加ありがとうございました。来年度は保護者様同士が交流できる機会を増やしていきたいと考えております。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	41	2	0	2	・こちらが相談をしたいと連絡すると、すぐに相談の時間を設けて下さり、メモをとりながらとても丁寧に話を聞いて下さるので信頼しています。・気になることを聞いたり、相談しやすい環境だと思います。・説明が分かりやすい。	・定期的な面談を行っておりますが、いつでもご相談に応じますのでお声かけください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	1	0	3	・タイミングが合わないと感じる時がある。・そこまで深刻でないことも連絡帳でお知らせすると対応して下さっていると思います。その都度支援の方法を変えて下さっていると思います。	・お電話でも、いつでもご連絡ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	36	3	0	6	定期的におたよりをいただき、事業所の様子を知れています。	・現在は紙のおたよりでお知らせしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42	0	0	3		・細心の注意を払っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38	2	0	5		・洪水時の避難マニュアル、火災時、感染症、送迎時の事故対応マニュアルも用意しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	39	0	0	6	・避難訓練などもしているので安心してます。	・火災を想定した避難訓練2回、地震1回、洪水時の避難経路の確認を1回、年間で4回の避難訓練を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	0	1		・事故が起きそうな事柄（ヒヤリハット）を記録し、皆で共有しております。事故が起きる前に危険が想定される箇所にはカバーをつけたり対策をしております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	1	・活動中にそういった事故等、起こったことがないです。いつも気をつけていただいています。	・子どもが痛がったことについては、ケガをしていなくても保護者様に電話連絡をしております。連絡忘れがないよう、ノートに記録しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	・時々「行きたくない」と言うこともあるが、先生方がお迎えに来てくれると嬉しそうに行くことがある。	・笑顔で穏やかに、肯定的なことばの中で子どもたちが安心感を持ってお越しいただけるように心がけております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	45	0	0	0	・「おれんじ楽しい。おれんじ大好き。」と通所を楽しみにしています。・一緒のお友だちの名前が出てくる。通所を楽しみにしている。・親と離れる時にくずすることもありますが、お友だちもできて楽しく通えています。	・楽しくご利用していただき嬉しく思います。今後もお子様が楽しみながら、社会性やコミュニケーションの力がつけられるような活動プログラムを考えてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	44	1	0	0	・おれんじキッズに通うようになり、目に見えて成長が感じられます。・十分に満足しています。・職員の皆さん、親切に対応頂き、本人の成長もみられ満足しています。・親身に話を聞いてくださっている。・いつも心強い支援感謝しております。	・たくさんのあたたかいお言葉をありがとうございます。ひとりひとりのお子様を大切にしながら成長を促せるように、保護者様の笑顔も増えるように、スタッフ皆で療育のすすめ方や面談の持ち方などを話し合い、皆様に満足していただけるように見直してまいります。