

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 3月 1日

アンケート期間:令和6年2月 1日～令和6年2月 16日

事業所名:児童デイサービス・アニマートさのほりごめ

保護者等数(児童数)23 回収数17 割合 74%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15		1	1	小6～中高生では少し狭いと感じます。	空間を有効に利用し、安全面にも気を付けながら活動等を工夫して参ります。休日、長期休暇時は、所外の活動を組み合わせて行って参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		2		人員配置基準を満たした職員配置をしております。今後も研修等に参加し、質の向上に努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	3	1	12		トイレは広くなり車椅子での使用も可能になっております。その他、手すりの設置や、玄関付近の整備を検討しております。必要に応じて職員が介助にあたり、危険のないよう対応させていただいております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17					定期的に保護者様と面談を行い、ニーズや課題を基に支援内容を作成しております。又、事業所内で支援会議を開催し、支援内容を共有しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1				今後、総合的な支援として、5領域(「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」と)のつながりを明確化した支援プログラムをより分かりやすく作成して参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	3	12	交流の必要性を感じません。	ファミリーコンサートや市が開催するイベント等を通して、同じ空間で楽しめるような交流から検討して参ります。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16		1			ご契約時にご説明をさせて頂いておりますが、丁寧に分かりやすくお伝えできるよう努めて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1				リトム(連絡帳)を通じて、又、お迎えの際に日々の支援内容や様子をお伝えさせていただいております。今後もご家庭の様子も把握し、寄り添う支援になるよう心掛けて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			1		定期的に面談を行っておりますが、ご相談等ございましたら随時伺いたいと思います。一緒に考えていきたいと思っておりますので、お声掛けいただければと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3		3	保護者同士の連携は必要ありません。/参加していない為分かりません。	年に1回、保護者会を開催しております。今年度は感染症の拡大により中止とさせていただきますが、より充実した保護者会となるよう、内容等を検討して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		6		苦情等に関しまして、対応の遅れがないよう、そして適切に判断し対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		1		その日の様子を送迎時やリトムでお伝えさせていただいております。職員間でも情報を共有し、理解を深めて参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			1		毎月の活動予定表や年に4回のお便り(活動の様子)、長期休み前のお知らせ(持ち物等)を発行しております。また、自己評価に関しましては、HPでの閲覧が可能となっております。
	14 個人情報に十分注意しているか	16			1		個人情報の使用や開示について、今後とも細心の注意を払い対応して参ります。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10			7		各種マニュアルをより分かりやすくお知らせできるよう見直しを参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1			何度も避難の練習をしたことで、他の場所でも問題なく避難できたようです。	年に2回、避難訓練週間(月～金)を開催しております。又、年に1回消防署の方による消防訓練を実施しております。その他、洪水に関する避難訓練も実施しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		1	お友だちと会えることを楽しみにしているようです。週1回ですが、自分で準備をしたりと楽しみな様子です。	穏やかに、そして安心して過ごせる事業所を目指して参ります。今後もお子様に寄り添い、支援に繋げて参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	1				ありがとうございます。今後も、安心・安全、思いやりを添った支援を心掛けて参ります。随時、ご意見、ご相談を承っておりますのでお声掛けください。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。