

| 事業所名 | | 児童デイサービス・アニマートさのStudy | | | | | 公表日 | 令和8年3月10日 | |
|--------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----|-------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | 利用児童数 | | | 55名 | | 回収数 40名 | | |
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 32 | 7 | | 1 | スペース上仕方がないと思いますが、身体を動かすスペースはもっと広いスペースがあるといいと思います。 | 限られたスペースで安全に気を付けて活動をしております。今後レイアウト変更をしております。 | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 38 | 1 | | 1 | 職員の数を不安に感じたことは、ないです。 | 法令の配置基準を満たしております。 | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 37 | 2 | | 1 | 空間は、子どもに分かりやすく不便に感じることがない。1階の出入り口扉のドアが勢よく閉まるので怖い。 | 建物の管理会社にも相談し、安全確認をさせていただきます。ありがとうございます。 | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 39 | 1 | | | 建物は古いが、清潔な環境である。 | 毎日の清掃では机や椅子、おもちゃ等を消毒を行っております。また、感染予防として換気も定期的に行っております。 | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 39 | 1 | | | 一人ひとりの個性を考え、フォローサポートをしていく。対人関係の成長がとてよくみられた。支援は信頼できる。 | 日々の打ち合わせやケース会議を行い、配慮する点や対応策を全職員で共通理解をし日々の支援を行っております。 | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 39 | 1 | | | 支援内容は適切でわかりやすい。 | 支援プログラムは、保護者会や新規ご利用のご家庭には契約時にご説明をさせていただきます。 | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 40 | | | | 子どもの課題が明らかな支援計画です。日々の子どもの様子、アセスメントや評価を保護者から丁寧に聞き取り作成している。 | 児童発達支援管理責任者が半年に一度、保護者様との面談でニーズに合わせた支援内容を作成し、職員に周知しております。 | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 40 | | | | 具体的な個別支援計画である。 | 必要に応じて家族支援で相談を随時行っております。来年度からは、今まで以上にスムーズに新しい学年に移行できるようご相談をできるよう努めてまいります。 | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 40 | | | | | 児童発達支援管理責任者が半年一度、保護者様との面談でニーズに合わせた支援内容を作成し、全職員に周知しております。 | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 40 | | | | 買い物学習、職業体験など多くのプログラムを計画し子どもも色々な経験を楽しんでいる。日々活動も飽きない工夫がされている。 | 制作・運動・ソーシャルスキルトレーニングの他本年度からそれぞれの力を伸ばす進化タイムを始めました。また、職業体験や買い物学習、外食体験を行いました。 | |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 18 | 4 | 6 | 12 | | 今年度初めて同グループの事業所で防犯教室を行いました。今後も祝日や長期休業期間にイベント等で交流を企画してまいります。 | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 39 | 1 | | | 不明なことは、何度も説明してくれる。 | 契約時に管理者がご説明させていただいております。今後も分かりやすい説明を心掛けて参ります。ご不明な点は随時、承っております。 | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 39 | | | 1 | 説明が丁寧である。 | 児童発達支援管理責任者が保護者様、お子さんに説明をさせていただいております。 | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 36 | 1 | | 3 | 家族支援で、相談を丁寧に聞いてくれて、適切なアドバイスをくれるのでありがたい。 | 家族支援では、職員が保護者様の相談を聞き一緒に対応策の検討やアドバイスをしております。 | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 39 | | | 1 | 子どもを客観的にみている。寄り添って聞いている。 | 事業所での様子を毎回リムや送迎時にお伝えしております。今後も保護者様と一緒に考え、お子様によりよい支援ができるように努めて参ります。 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 39 | | | 1 | 職員の助言がなかったら頑張れなかった。感謝しています。気になった時に声をかけてくれるが定期的にあるわけではない。 | 半年に一度モニタリング面談や送迎時やお電話での対応はもちろん、それ以外も随時相談を承っております。家族支援もご希望に応じてご利用できます。 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 40 | | | | 職員の声かけは、いつも温かく、支えられている。困り事を相談すると共感と一緒に解決策や対応策を考えてくれる。 | 全職員がその日のお子様の様子を保護者様にお伝えするようにして参ります。 | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | 35 | 2 | 1 | 2 | 保護者会に参加すると、大変なのは自分だけではないと感じ、がんばれる。他では感じない共感があった。家族への支援は手厚いと感じるが、きょうだい向けのイベントはありません。 | 今年度は、親子クッキングと保護者会を開催いたしました。親子で初めてクッキングをするご家族やお父さんの参加もあり、和やかな雰囲気でした。保護者会では、普段の悩み相談もできた会となりました。 | |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 40 | | | | いつも何かあれば相談してください。と言ってくれる。不安や心配事を相談するとすぐに対応してくれる。何度も助けられている。 | 申入れ等に関しては随時、管理者が承り対応させていただきます。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|--|---|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 40 | | | | 先生が子どもとよく会話をしてくれるので、利用日だと子どもが素直でした。いつも満足そうな表情が見られた。 | 送迎時やリズムにその日の様子をお伝えさせていただいております。お子様とは普段から会話を大切にしております。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 39 | | | 1 | おたよりで活動の様子など知ることができています。毎月のおたよりは、安心材料です。 | Studyだよりや毎月の活動予定表を通して、集団活動の内容やお知らせ、お子様の様子をお伝えしています。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 38 | 1 | | 1 | 十分守られている。個人名が書かれている名札のようなものが出入り口の近くで気になります。 | ご指摘ありがとうございます。入り口から見えないよう、置く場所を変えて対応させていただきます。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 39 | | | 1 | 避難訓練は、学びになると子どもから聞いている。 | 事業所内で各研修を計画的に行っております。避難訓練は、おたよりで様子をお伝えしております。各マニュアルは、相談室に掲示させております。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 40 | | | | 定期的に訓練を行ってくださっている。 | 毎年、春休みに地震の時の避難経路の確認を職員とお子様たちで行っています。夏休みは、火災の時の避難訓練を行っております。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 40 | | | | 廊下に避難経路がイラストと写真で分かりやすく、貼られていていつでも見れるようにしてある。 | 年度初めの4月やご契約時に「緊急時の対応について」のお知らせを配布しております。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 37 | 1 | | 2 | 些細な怪我も細かな説明してくれる。事故等の経験がなくなりました。 | 怪我をした時は、職員が直ぐに対応し、必ずお迎え時や送迎時に状況説明をしております。必要に応じて保護者に連絡を行う対応をしております。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 40 | | | | 先生たちが変わっても前からいる先生と情報共有できているので新しい先生ともすぐに慣れて通所しやすい環境だった。心を聞いて通所できます。 | 子どもたちが安心して過ごせる場所と気持ちに寄り添いながら、来所してよかったと感じられるような事業所を目指しております。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 33 | 6 | | 1 | 同学年の子が少なく本人としては寂しい様子。毎朝「今日Study」と自分から言うほど楽しみ。家より楽しいらしい。 | 子どもたちがいろいろな経験ができる、「できた」と実感できる体験。Studyが楽しい。と感じられる事業所運営を行います。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 40 | | | | 大満足。支援がなければ、今生活できていないかも。本当に感謝。子どもが楽しそうに通所できました。 | ありがとうございます。お子様・保護者様みんなが笑顔になれるようにサポートさせていただきます。よろしくお願いたします。 |