

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 31日

アンケート期間:令和2年2月18日～令和2年3月3日

事業所名 おれんじキッズ・アニマートさのほりごめ

保護者等数(児童数)56名 回収数 25名 割合 45%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	7	0	2	・限られた広さではありますが、整理されているので充分だと思えます。・玩具だけでなく絵本もたくさん置いてあり過ごしやすいです。・スペースもあり明るく、子どもに適した環境だと思えます。	・親子、お預かりクラスでは近くの公園も活用しています。・限られた空間でも楽しめる運動活動等、工夫してすすめて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	0	2	・職員の入れ替わりが多いように思います。・職員の入替があった時には説明が欲しいです。	・今年度は職員の休職や異動等が多く、ご心配をおかけ致しました。おたよりに通じてのスタッフの紹介と、丁寧な説明を心掛けて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	0	0	1		・なるべくシンプルに、必要な所に視覚支援を取り入れた、分かりやすい空間作りを心掛けています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	0	0	1	・床に滑りにくいマットが敷いてあり、子どもが跳んだり、転んでも安全です。	・毎日の清掃、使用後の玩具の消毒を行っております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	0	0	0	丁寧に関き取りをして下さるので、分かりやすい支援計画となっています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	0	0	1	・先生方が優しく本人に合わせた対応をしてくれている。	・個別支援計画をもとに、興味関心に合わせたプログラムを作成しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	4	5	5		・ほとんどのお子さまが保育園や幼稚園をご利用されているので、事業所として交流の機会を作る予定はありません。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	25	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	5	4	3	・あるなら是非利用したいです。日頃から、こんな行動をした時どうするのが正解なのかまよるので。	・事業所としては行っておりませんが、佐野市主催の講座のご案内をしております。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	1	0	0	・毎回活動を通じて、丁寧に説明してもらっています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	1	0	・日々適切なアドバイスをして頂けているので安心です。 ・前向きな先生に感謝しつつも、親の「辛い」という感情を出せずにいます。	・保護者様の育児をしていく上での辛さやストレス等、どんな感情も話せるような雰囲気作りを心掛けて参ります。お気持ちを伝えて下さり、ありがとうございます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	2	8		・昨年はアニマートとちぎグループ合同の保護者会を開催いたしました。小学生の保護者の方の話も聞いて有意義な会だったと思います。今後も開催予定ですので、ご参加下さい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	2	0	3	・いつも親身になり対応していただき感謝しております。	・いつでもご相談に応じます。入口にご意見箱も設置しておりますのでご活用下さい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	1	・計画の内容など他の保護者の隣で説明されることがあるが、お互いに聞かれたくないこともあると思うので、個室で話す等、できるだけ配慮をお願いしたいです。	・配慮が足りず、申し訳ありませんでした。改善いたします。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	3	0	5	・もう少し会報があるといいと思います。特に新しい職員の紹介など。	・今年度は会報が3回でした。スタッフ紹介等、必要な情報をお知らせできるようにすすめて参ります。
非常時等の対応	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	0	0	1		・今後も個人情報の取り扱いには十分に気を配って参ります。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19	2	0	4		・今年度初めに洪水時の避難計画を作成しております。その他に火災や感染症、送迎時の事故対応マニュアルも用意しております。 ・新型コロナウイルス対策マニュアルも本社から届き、換気や消毒等を実践しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1	0	2		・今年度は火災を想定した避難訓練を全クラス対象に実施。その他に、消防署員の方による消火・通報・避難訓練を親子クラスで、水害を想定した避難訓練をお預かりクラスで行いました。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0	0	・来所をととても楽しみにしています。・毎週とても楽しみにしていて先生や友だちに会えるのが嬉しいようです。・大変満足しています。・活動内容がとてもいいです。	・楽しくご利用していただき嬉しく思います。今後もお子様が楽しめるよう、目的のあるプログラム作りを工夫してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	0	・先生方のあたたかい支援のお陰でいぶん成長し感謝している。・柔軟に対応してくれた。・いつも相談に乗っていただき感謝している。・母子共に成長でき、支援していただき本当に良かった。	・たくさんのお褒めのお言葉をありがとうございます。今後もより良い支援を目指し、また保護者様が子育てを楽しめるように、スタッフ一同協力してすすめてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。