

事業所名	おれんじキッズ&児童デイサービス・アニマートちゃん					公表日	令和7年 3月 1日				
					利用児童数	17名		回収数	14名		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	5	0	4	・お部屋が少し小さいと思います。	・町内で移転先を検討しております。 ・活動によっては近隣の公園を活用、事業所の中と外に分かれて活動し、工夫しております。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	5	0	4	・十数名の児童に対し、3～4名の職員で対応している。一日の児童人数が分からない為、配置が分からない。	・一日の定員が10名となっております。職員に関しましては4名配置しておりますが、職員の体調等で変動もあります。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	4	0	2	・(着替え・個別学習・個別対応)はパーテーションで仕切りを設ける等して、工夫されてとても良いと思う。	・今後とも特性に応じた対応ができるよう努めてまいります。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1	0	0					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	0					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1	0	2	・言語訓練が出来ていない。	・以前は言語聴覚士の先生にお越し頂き行っておりました。現在は言語聴覚士の先生より助言を頂き活動の中で『ことば遊び』を行っております。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	1	・モニタリング会議等で評価や課題を確認している。	・今後とも目標に沿った支援が行えるよう努め、都度ご相談させていただきます。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	2	0	0					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	2	0	0	・季節に応じた内容に変更したり、工夫されている為良いと思う。	・SST(ソーシャルスキルトレーニング)等は定着を目指す為、固定化する時もあるとは思いますが、活動・おやつに関しましては職員等で話し合いながらマンネリ化を防ぎたいと思います。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	2	7	・児童館の利用は聞いたことがあるが、地域の子達と関りがあるかは不明。	・公民館や地域の公園等を活用しながら地域の子との交流ができる機会を設けながら、長期休みを活用し児童館の利用を増やしたいと思います。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1	0	0					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	0	3	3					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1	0	0					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	4	0	0					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	0	・保護者、子どもの気持ち、どちらも大切にしていると思います。	・今後ともお力添えできたらと思います。気付きがありましたらいつでも相談頂けますと幸いです。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	0	3	3	8	・仕事をしている為、時間が取れず、交流の場があっても難しい。	・保護者様が交流でき、ご兄弟様が楽しめるようなイベントを企画して参ります。			
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2	0	1						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	3	0	3	・緊急時対応マニュアル以外は周知は無い為、わからない。	・契約時に説明を行い、マニュアル等も整えております。また、定期的に会議も行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	2	・子どもの安全を確保する為の計画周知は分からない為。	・活動の際には会議や下見、危険予知を行い、安全を確保した上で行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	・今日は休みたいと言う事があるが、話をすると「じゃあ行くか！」と居場所として認識していると思う。	・今後とも安心して過ごせる事業所作りを行っていきます。何かありましたらご相談ください。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	0	0	0	・活動の好き苦手はありますが、楽しんでいると思います。	・今後とも色々な経験ができ、楽しめる活動に取り組んでいきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	・大変助けられています。	・満足頂けるプログラムを提供できるよう今後とも心掛けていきます。