

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 6年 3月 29日

アンケート期間:令和 6年 1月 15日～令和 5年 2月 15日

事業所名 おれんじキッズ&児童デイサービス・アニマート 保護者等数(児童数)23名 回収数 18名 割合 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	0	・人数が多い時は少し足りないかなと感じます。 ・十分な広さがあり各々自由に活動しているイメージです。	できるだけ広いスペースが確保できるように、物の配置を考えたり、不要な物は処分をしてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	3	・ノートだけでは今どうなのか見えてこない部分です。	追加で職員を配置できるように検討していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2	1	5	・入口等室内の利用者のイス等工夫されていますが、トイレの辺り気になります。	トイレ内はご利用の児童によっては狭く感じられると思われるかもしれません。トイレのドアの前にパーテーションを置き、ドアを開けた状態でも本人がズボンの着脱等ができるように工夫し、対応していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18	0	0	0	・面談でしっかり聞いてくれる所あまりないので嬉しいです。	これからも定期的に面談を行っていきます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	10	5	0	3	・個人に向けたプログラムを日々行っているかわからないところです。	個別支援計画に沿った支援を日々行えるよう努めてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	1	2	15		今後、感染予防に配慮しながらこのような機会が持てればと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	1	・送迎時にも教えてくださる時もあり、嬉しく思っています。	引き続き、連絡帳を利用したり、帰りの送迎時等に日々情報を共有していければと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	0	2	・必要時に面談、会って言ってもらえて伝えやすいです。	これからも定期的に面談を行っていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	2	10		感染予防に配慮しながら、保護者会等が開催できるように検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0	3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3	0	5	・職員紹介などもたまに出してもらえたらいいと思います。	季節毎に出している通信にて、職員紹介も載せていけるように検討してまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	17	0	0	1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	0	5		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	7		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	0	・帰ってきても機嫌が良いので楽しいのだと思います。	今後も楽しんでいただけるような活動や外出を考えていきたいと思っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	17	1	0	0	・水分等細かく見てくれて、言葉なき子の親としてすごくありがたいです。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。